



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
 МБОУ Ремонтненской гимназии №1
 Кононогов Д.Е.
 17.01.2023г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ремонтненская гимназия № 1
 на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Дополнена и размещена, на стендах организации, информации о адресе официального сайта в сети «Интернет»; адресе электронной почты | Выполнено |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Провести родительские собрания по вопросам удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Выполнено |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно- | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 2024-2025гг. | Кононогов Д.Е. директор | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение необходимыми приспособлениями для детей ОВЗ и | По мере необходимости, при наличии средств в образовательной организации |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | гигиенические помещения в образовательной организации | | | | инвалидов. | |
| 4 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2024-2025гг. | Кононогов Д.Е. директор | Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По мере необходимости, при наличии средств в образовательной организации |
| 5 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Провести анкетирование родителей обучающихся с инвалидностью. | Выполнено |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Провести инструктаж с работниками о вежливом и доброжелательном обращении при оказании услуги при обращении в образовательную организацию | Выполнено |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Провести инструктаж с работниками о вежливом и доброжелательном обращении при оказании услуги при обращении в образовательную организацию | Выполнено |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | | | организацию | |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Провести инструктаж с работниками о вежливом и доброжелательном обращении при использовании дистанционных форм взаимодействия, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и консультации по оказываемым услугам | Выполнено |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 9 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%) | Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Провести родительские собрания по вопросам готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Выполнено |
| 10 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Повторно ознакомить всех получателей образовательных услуг с графиком работы гимназии с 8.00-18.00 без перерыва Выходной : суббота, воскресенье. | Выполнено |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 11 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 17.10.2023 | Кононогов Д.Е. директор | Разработать план разъяснительной работы с родителями и обучающимися по повышению уровня удовлетворенностью получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 31.10.2023 |