



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
 МБОУ Ремонтненской гимназии №1
 Кононов Д.Е.
 17.01.2023г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ремонтненская гимназия № 1
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организаций, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	17.10.2023	Кононов Д.Е. директор	Дополнена и размещена, на стендах организации, информации о адресе официального сайта в сети «Интернет»; адресе электронной почты	Выполнено
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	17.10.2023	Кононов Д.Е. директор	Провести родительские собрания по вопросам удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	2024-2025гг.	Кононов Д.Е. директор	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение необходимыми приспособлениями для детей ОВЗ и	По мере необходимости, при наличии средств в образовательной организации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	гигиенические помещения в образовательной организации				инвалидов.	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024-2025гг.	Кононогов Д.Е. директор	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости, при наличии средств в образовательной организации
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Провести анкетирование родителей обучающихся с инвалидностью.	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Провести инструктаж с работниками о вежливом и доброжелательном обращении при оказании услуги при обращении в образовательную организацию	Выполнено
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Провести инструктаж с работниками о вежливом и доброжелательном обращении при оказании услуги при обращении в образовательную организацию	Выполнено

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					организацию	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Провести инструктаж с работниками о вежливом и доброжелательном обращении при использовании дистанционных форм взаимодействия, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и консультации по оказываемым услугам	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Провести родительские собрания по вопросам готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Выполнено
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Повторно ознакомить всех получателей образовательных услуг с графиком работы гимназии с 8.00-18.00 без перерыва Выходной : суббота, воскресенье.	Выполнено

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	17.10.2023	Кононогов Д.Е. директор	Разработать план разъяснительной работы с родителями и обучающимися по повышению уровня удовлетворенностью получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.10.2023