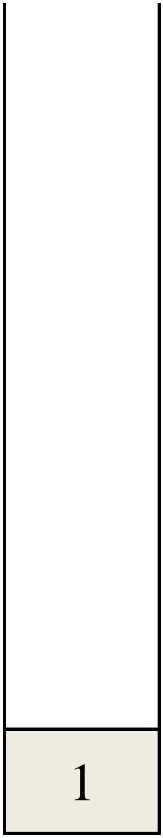


№



Наименование организации

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Ремонтненская гимназия № 1

Тип организации	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.1.2 - Соответствие деятельности организации на официальном сайте содержанию и порядку, установленным правовым
--------------------	--	---

	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p>	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"</p>
00	14.0	14.0	61.0

Доступности информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

<p>Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее структуре (форме), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p>	<p>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые</p>	<p>1.3.1 - Удовлетворенность получателей информации о деятельности организации на информационных ресурсах организации.</p>
--	---	--

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.	Общее количество опрошенных
61.0	4	353

**миционных ресурсах, ее сохранению и порядку (форме),
Российской Федерации**

енность качеством,
остью информации о
зации, размещенной
стендах в помещении
зации.

1.3.2 - Удовлетворенность качеством,
полнотой и доступностью информации о
деятельности организации, размещенной
на официальном сайте организации в сети
«Интернет».

Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации
345	263	257

022/000001 - 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

Количество комфортных условий предоставления услуг	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией
5	380	344

0228000001 - 3.1 Оборудование помещений организации

доступности для инвалидов

<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>3.2.1 - Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая</p>
---	--

<p>Количество условий доступности организации для инвалидов</p>	<p>Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
<p>3</p>	<p>4</p>

<p>и прилегающей к ней территории с учетом инвалидов.</p>	<p>0229000001 - 4.1 Дол</p>
<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>4.1.1 - Удовле доброжелательнос работников организа первичный контакт получателя услуги (ра приемного отделения, и прочие раб непосредственно органи</p>

Число опрошенных получателей услуг - инвалидов.	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общее количество опрошенных
18	17	380

~~...я получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, вниманием и информированием персонала организации при обращении в организацию.~~

удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, регистратуры, кассы (работники) при обращении в организацию.

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
363	380	357

вежливостью работников организации,
справедливым обращением в организации

02210000000 - 5.1 до

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

5.1.1 - Готовность рекомендовать родственникам

Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общее количество опрошенных
380	361	380

для получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию
бы ее рекомендовали, если бы была возможность выбора

получателей услуг
организацию
и знакомым.

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

<p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Общее количество опрошенных</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>
<p>337</p>	<p>380</p>	<p>352</p>

*цию родственникам и знакомым (могли
организации)*

5.3.1 - Удовлетворенность получателей
услуг в целом условиями оказания услуг в
организации.

Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации
380	362